



Privacy Statement

Mijn Woningplan is een product van Reimarkt Concept B.V. in samenwerking met een aantal gemeenten en bedrijven.

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om en houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We doen ons uiterste best om zo transparant mogelijk te zijn over waarom we bepaalde gegevens van je vragen en wat wij daarmee doen. Wanneer er enkele onderwerpen niet helemaal duidelijk zijn, dan kan je altijd contact met ons opnemen voor meer informatie.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Mijn Woningplan en de aangesloten partners.

Contactgegevens:

Kattenhage 1
9712JE Groningen
050 205 04 35

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Je deelt persoonsgegevens met ons als je klant bij ons bent of contact met ons hebt. Hierbij kan je denken aan je voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, adres en woonplaats. Deze persoonsgegevens zijn essentieel om contact met jou te kunnen opnemen en te kunnen onderhouden.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@reimarkt.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mijn Woningplan verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- Het kunnen uitbrengen van offertes, in samenwerking met onze partners
- Het kunnen uitvoeren van opdrachten op basis van contracten
- Het kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het opnemen van contact per email, telefoon of (digitale)berichten om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het analyseren en samenstellen van een doelgroep op basis van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens op grond van overeenkomsten, namelijk voor de levering van onze diensten. De gegevens zijn noodzakelijk voor de levering, uitvoering en de (financiële) transacties.



Overige gegevens

Naast persoonsgegevens verwerken wij ook gegevens over jouw woning:

- Woningtype (bouwjaar, energielabel, foto's, genomen en gewenste maatregelen etc.)
- Verbruiksgegevens (gas en elektra)
- Lid van VVE ja/nee en indien ja welke VVE

Bovenstaande gegevens verwerken wij om een zo goed mogelijk advies te kunnen uitbrengen. Het kan zijn dat wij telefonisch op dit advies ingaan maar dit kan ook plaatsvinden tijdens een adviesgesprek in onze winkel.

Geautomatiseerde besluitvorming

Mijn Woningplan maakt geen gebruik van systemen voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens

Mijn Woningplan bewaart je persoonsgegevens in het klantvolgsysteem. Er zijn verschillende soorten categorieën te onderscheiden, namelijk klanten en potentiële klanten. De persoonsgegevens van onze klanten bewaren wij gedurende een termijn van 15 jaar. Dit bewaartermijn hebben we vastgesteld omdat op onze maatregelen garantie zit die kan oplopen tot 15 jaar.

Wanneer je ooit interesse in één van onze diensten hebt getoond zullen we jouw gegevens ook bewaren. Wij bewaren deze gegevens zodat we je goed van dienst kunnen zijn als je besluit om weer contact met ons op te nemen. Wanneer je 1 jaar lang geen contact met ons hebt gezocht dan zullen we je gegevens verwijderen uit ons klantvolgsysteem.

Heb je ooit gesolliciteerd bij Mijn Woningplan dan zullen we deze documenten voor een vaste periode bewaren. CV's en motivatiebrieven van sollicitanten verwijderen wij bij een afwijzing na 4 weken.

Opgenomen telefoongesprekken verwijderen we standaard na 14 dagen en worden gebruikt voor trainingsdoeleinden. Tenzij we een wettelijke verplichting hebben om een gesprek langer te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mijn Woningplan verstrekt persoonsgegevens en gegevens over je woning aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast worden je persoonsgegevens gebruikt om gegevens over de geleverde diensten te verzamelen. Deze informatie kan worden geanonimiseerd. De informatie van een specifieke dienst kan worden gebruikt om groepen met overeenkomstige voorkeuren te benaderen, of kan worden gebruikt door externe domeinen of advertentie-uitwisselingen.

Andere derden zijn onze externe leveranciers die wij inschakelen voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacystatement, zoals onze ICT-leveranciers;

Derden aan wie wij je persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Mijn Woningplan, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

Als een van onze externe leveranciers persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal onze schriftelijke overeenkomst met hen passende maatregelen omvatten, meestal standaard contractbepalingen.

Om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen we het surfgedrag van onze websitebezoekers. Dat doen wij met Google Analytics: wij hebben een verwerkerovereenkomst met Google gesloten.

In geval van surseance van betaling of faillissement kan de curator jouw gegevens overdragen aan een derde partij welke de diensten overneemt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Net als bijna iedere website maakt ook Mijn Woningplan gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Mijn Woningplan maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies en die geen inbreuk maken op je privacy. De functionele cookies die wij inzetten zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Ook maken wij gebruik van analytische cookies die wij inzetten om onze website te verbeteren. Deze analytische cookies zijn zo ingesteld dat deze geanonimiseerd zijn en niet herleidbaar zijn naar een individu.

Daarnaast maken wij ook gebruik van marketing cookies. Deze worden gebruikt om advertenties te kunnen tonen. Deze cookies worden gebruikt om te adverteren op websites zoals Facebook, om advertenties te tonen aan mensen die onze website eerder hebben bezocht. Dit kan betekenen dat wij advertenties kunnen tonen aan bezoekers die een bepaalde actie niet hebben uitgevoerd op onze website. Deze cookies kan je uitzetten via onze cookie melding. Ook kun je je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens achterlaten op een contactkaart

Om bewustwording te creëren als het gaat om het verduurzamen van de woning, organiseren wij verschillende evenementen zoals bewonersavonden. Tijdens deze evenementen maken wij gebruik van contactkaarten om later contact met je op te kunnen nemen. Door het invullen van deze contactkaart ga je er mee akkoord dat wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mijn Woningplan en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@reimarkt.nl. Hierbij moeten we wel opmerken dat het recht tot verwijdering niet mogelijk is als er een



doel is van de gegevensverwerking. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je een overeenkomst met ons bent aangegaan.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mijn Woningplan wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>